

 <p>CASALAB PALMIER</p>	<h2>CHARTRE QUALITE</h2>	<p>Laboratoire d'Analyses Médicales Réf : SW- DOC010 Version : 01 Page 1 sur 1</p>
<p><u>RÉDACTEUR</u> Mr Abderrahim Bouhfi</p>	<p><u>VALIDATION</u> Mme Amina Hajji</p>	<p><u>APPROBATEUR</u> Dr. M. BEZZARI</p>
<p>Le : 09-09-2014</p>	<p>Le : 09-09-2014</p>	<p>Le : 09-09-2014</p>

Soucieux d'être à la hauteur de la confiance que vous nous accordez, notre préoccupation a toujours été la recherche de la qualité dans tous les domaines de notre exercice. C'est pourquoi le laboratoire **CASALAB PALMIER** s'engage à respecter les **10 points suivants** :

- ⇒ Vous accueillir avec **chaleur et courtoisie**,
- ⇒ Etre à **l'écoute de vos aspirations**,
- ⇒ Réaliser vos prélèvements avec du **matériel performant** et par du **personnel qualifié**,
- ⇒ Rendre vos résultats **le plus rapidement possible**, dans les délais qui vous sont annoncés,
- ⇒ Réaliser les analyses avec du matériel **contrôlé et calibré** aussi régulièrement que nécessite l'obtention de résultats fiables,
- ⇒ Faire réaliser les analyses spécialisées par **des laboratoires agréés** capable de rendre des résultats fiables dans les meilleurs délais,
- ⇒ Etre en relation avec les organismes de protection sociale de façon à vous éviter autant que possible **l'avance des frais**,
- ⇒ Prendre les dispositions nécessaires pour informer le prescripteur en cas **de résultats pathologique**,
- ⇒ Constituer une équipe **homogène et compétente** dont le souci majeur est **votre satisfaction**,
- ⇒ Nous sommes engagés dans une démarche de management de la qualité visant à une **amélioration continue de notre fonctionnement** afin d'assurer votre satisfaction à tous les stades de notre exercice.

